

2021年10月13日

お客様各位

ASKUL LOGIST 株式会社

## 弊社システムメンテナンスによる影響について

---

背景 貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

以下の期間、弊社システムメンテナンスの影響によりお荷物状況の確認および再配達  
の受付が利用できなくなりますのでお知らせ致します。

### ■自動音声応答受付、Web再配達受付サービス

- ・2021年10月16日(土) 22:00 ~ 2021年10月17日(日) 11:30
- ・2021年11月06日(土) 22:00 ~ 2021年11月07日(日) 11:30

※コールセンター受付は通常通りになります。

お急ぎの場合は不在票に記載の弊社コールセンター受付電話番号(フリーダイヤル)まで  
お電話にてご依頼をお願い致します。

大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上