

2025年12月22日

お客様各位

ASKUL LOGIST 株式会社

年末年始の【自動音声応答受付（24時間）】サービス停止のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素よりASKUL LOGISTをご利用いただきありがとうございます。

このたび、自動音声応答受付（24時間）サービスについて、年末年始の下記期間にて停止させていただきます。期間中はWEBでの再配達依頼のお申込み、配送カスタマーセンターへお問い合わせをご利用ください。

お客様にはご迷惑おかけいたしますが、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

■ 対象期間

2025年12月24日（水）～2026年1月4日（日）

■対象サービス

【自動音声応答受付（24時間）】サービス：0120-208-258

ご利用のお客様には、ご迷惑おかけいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

どうぞ引き続き弊社サービスをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上