

2025 年 12 月 22 日

お客様各位

ASKUL LOGIST 株式会社

年末年始の【自動音声応答受付（24 時間）】サービス停止のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より ASKUL LOGIST をご利用いただきありがとうございます。

このたび、自動音声応答受付（24 時間）サービスについて、年末年始の下記期間にて停止させていただきます。期間中は WEB での再配達依頼のお申込み、配送カスタマーセンターへお問い合わせをご利用ください。

お客様にはご迷惑おかけいたしますが、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

■ 対象期間

2025 年 12 月 24 日（水）～2026 年 1 月 4 日（日）

■対象サービス

【自動音声応答受付（24 時間）】 サービス：0120-208-258

ご利用のお客様には、ご迷惑おかけいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

どうぞ引き続き弊社サービスをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上